

# Tetra

## Tetra CS CLOUD

### 多拠点分散・在宅勤務を可能にする セキュアCTIクラウドサービス



#### コールセンターに必要な CTI 機能を網羅

長年の運用ノウハウを集積し、オンプレミス型と変わらないコールセンター業務専用のフルパッケージCTI

#### 多拠点分散型 コールセンター

本社・支店・営業所・在宅勤務者など様々な拠点を統合し、仮想コールセンターを実現

#### 在宅でも安全な接続 バックアップ回線による冗長化

VPN や LTE 接続による通信でセキュリティを確保するとともに、回線の冗長化による障害対策も可能

#### Secure Cloud 監視 稼働率 99.99%

SYON CLOUD はキャリア系 IaaS 基盤を活用し、安心のセキュリティ監視+稼働率99.99%を実現

#### CRM / SFA との 柔軟な連携

お客様毎に独立したインスタンスを提供することで個別カスタマイズ可能

#### アウトバウンド 業務の効率化

「Tellya SMS / AutoCall」との連携により、自動音声発信によるアウトバウンド業務を効率化

# TetraCS クラウド 主な仕様

提供形態	サービス利用型 TetraCS on SYON CLOUD 年間／月間単位契約
基本機能	CTI・PBX    ACD(グループ配信・スキル別配信)    IVR    各種レポート機能    全通話録音 コールフロー・コールプラン    休日設定    オペレーター管理    ステータス管理    カスタマイズ用 API クラウド監視サービス
オプション	アウトバウンド機能    待ち呼数制限    コールバックプッシュ    ビジー折返し    特定顧客、オペレーター優先接続 請求有効呼レポート    特定顧客接続拒否    通話録音停止、再開機能    留守録メール配信    デスクマッピング Skype 接続機能    運用支援サービス
対応チャネル	弊社提供外線サービス、ひかり電話、インターネット電話、INS1500

クラウド実績 ●マルチ業務コンタクトセンター ●新電力系コールセンター ●美容品販売コールセンター など

## ■TetraCS クラウド スタンダード【ベストエフォード閉域回線】(同時接続数 70 以下推奨)

サービス種別		初期費用			月額利用料			
		基本料	端末設定費用	教育研修費	基本料	ユーザライセンス	アクセスライセンス	合計
TetraCS クラウド スタンダード	Syon SIP Trunk	¥200,000	20 台まで ¥80,000	¥20,000/ 回	¥80,000	¥8,000/ ユーザ	¥30,000/ 接続拠点	基本料 + ユーザライセンス + アクセスライセンス
	ひかり電話直収 単体構成		21 台め以降は ¥3,000/ 台		¥100,000			
	ひかり電話直収 冗長化構成				¥140,000			
	PRI(INS1500)				¥80,000			

## ■TetraCS クラウド エンタープライズ【ギャランティ(帯域保証)閉域回線】

サービス種別		初期費用			月額利用料			
		基本料	端末設定費用	教育研修費	基本料	ユーザライセンス	アクセスライセンス	合計
TetraCS クラウド スタンダード	Syon SIP Trunk	個別見積	20 台まで ¥80,000	¥20,000/ 回	個別見積	¥8,000/ ユーザ	個別見積	基本料 + ユーザライセンス + アクセスライセンス
	ひかり電話直収 単体構成		21 台め以降は ¥3,000/ 台					
	ひかり電話直収 冗長化構成							
	PRI(INS1500)							

※上記はすべて税抜き価格です。

●お問合せは、WEBまたはお電話・メールで!

[www.syon.co.jp](http://www.syon.co.jp)



サイオンコミュニケーションズ株式会社  
〒901-2227 沖縄県宜野湾市宇地泊 558-18  
宜野湾ベイサイド情報センター 3-1

TEL.050・3116・4700  
FAX.050・3116・4701