



コールセンター業務専用 CTI システム



Tetra

Tetra CS3.0

理想的なコールセンターを構築。 叶えられる機能が Tetra にあります。

既存の CRM と顧客管理システムと連携させたい。業務にあわせてもっと柔軟にカスタマイズしたい。在宅勤務者を活用したコンタクトセンターを作りたい。

ON-PREMISE / CLOUD



安心のオンプレミス型 or
自在なクラウド型

セキュリティと信頼性を重視したオンプレミス型のほか、ビジネスの変化に応じて柔軟にシステムの拡張・縮退が可能なクラウド型サービスも選択できます。

TO CONNECT

CRM

SFA

各種業務システム



外部システムとの柔軟な連携

既存の CRM や業務システムを継続して利用したいお客様、エンドユーザが指定する多様なシステムへの対応を求められるコンタクトセンターに必要なシステムの柔軟性を API やエージェントアプリで実現。

FULL PACKAGE

CRM

CRM

CRM

CRM

アウトバウンド

通話録音

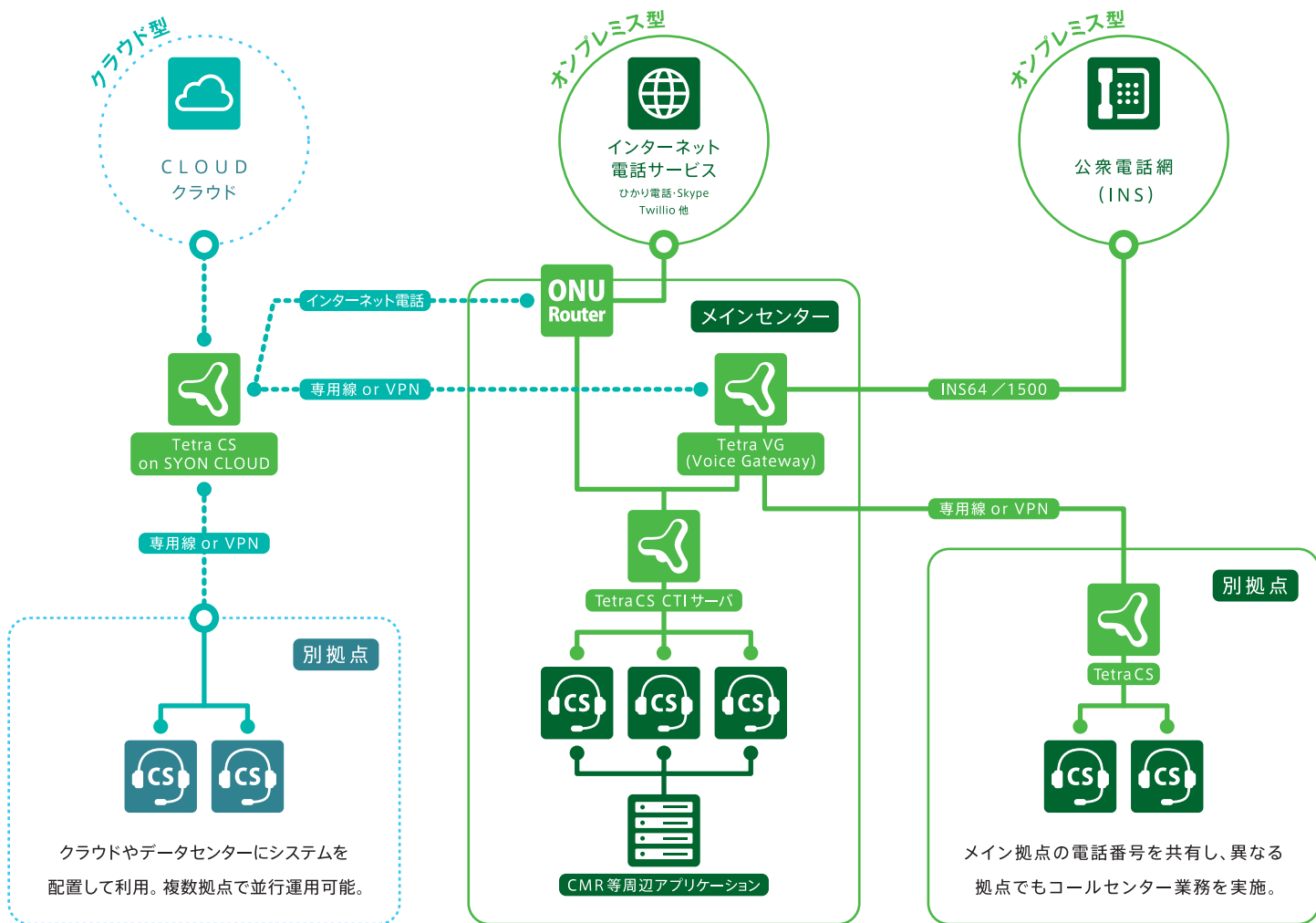
レポート

管理コンソール

コンタクトセンター業務に
特化した CTI 機能を網羅

お客様のニーズにお応えしながら、長年の運用ノウハウを集積したコールセンター業務に特化したフルパッケージの CTI システムです。

きめ細やかな機能で、満足度の高いコールセンター運営を目指せます。



SYONのCLOUD稼働率99.99%

主な仕様	オンプレミス版	クラウド版
提供携帯	Tetra CS サーバ(買取型) サーバハードウェア+Tetra CS 一体型アプライアンス	サービス利用型 Tetra CS on SYON CLOUD 年間/月間単位契約
基本機能	CTI・PBX ACD(グループ配信・スキル別配信) コールフロー・コールプラン 休日設定	IVR 各種レポート機能 全通話録音 ステータス管理 カスタマイズ用 API
オプション	アウトバウンド機能 待ち呼数制限 コールバックプッシュ ビジー折返し 特定顧客、オペレーター優先接続 請求用有効呼レポート 特定顧客接続拒否 通話録音停止、再開機能 留守録メール配信 デスクマッピング Skype 接続機能 運用支援サービス	クラウド監視サービス
対応チャンネル	ひかり電話、インターネット電話 INS1500、INS64	
対応規模	最大300通話同時接続	最大50通話同時接続(それ以上は要相談)

コンタクトセンター専用 CTIの15年の実績

- アウトソーシング型コンタクトセンター(拠点分散型)
- インターネット販売通信事業者
- 健康食品通販事業者
- 飲料メーカー
- 化粧品メーカー

●お問合せは、WEBまたはお電話・メールで!

www.syon.co.jp