

Connect your heart to your business

サイオンコミュニケーションズ株式会社

2006年2月21日

第 2号

Network

～迷惑メール対策～

メールサーバにSelective SMTP Rejection(S25R)方式の迷惑メール対策を行いました。S25Rの詳細な情報は下記URLを見てください。特徴として、誤検知が少なく、サーバへの負荷も低いことがあります。弊社のあまり高速ではないマシンでも問題なく動いています。迷惑メール対策としての効果だけではなく、ウイルスメールも激減しました。届くウイルスのほとんどがNETSKY系のウイルスで、そのNETSKY系のウイルスがほとんど届かなくなりました。

導入後、メールを取り込んだときの取り込むメール数が減って驚きました。予想以上の効果です。弊社のサーバログを調査したところ、送られてきたメールの14.9%がS25R方式により弾かれた事がわかりました。このような結果を出すに業務上必要なメールが届かない事があるのではないかと考えられる方もいらっしゃるかと思いますが、ログからは業務上必要なメールが届かなかったという形跡は発見できませんでした。また、サーバ管理者にも苦情は1件もあがってきておりません。S25R方式を通り抜けてきた迷惑メールもありますが、受信する迷惑メール数は激減しました。

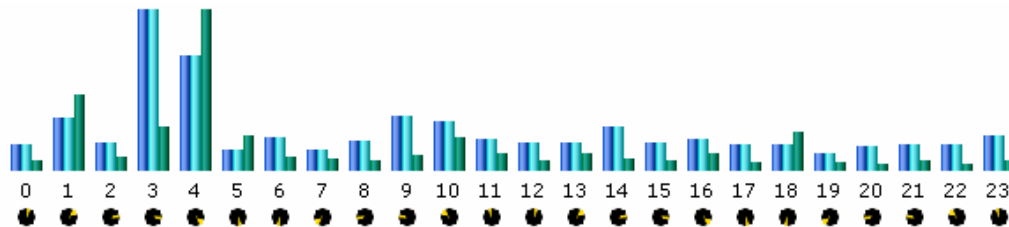
迷惑メールやウイルスメールが大量に届き困っている方は、有料迷惑メール対策ソフトをサーバ側に導入する前に、S25R方式を導入してみるのはいかがでしょうか。

Selective SMTP Rejection (<http://www.gabacho-net.jp/anti-spam/anti-spam-system.html>)

Network

～ログ集計ソフト～

Webのアクセス統計は気になりませんか?Webのログ集計ソフトは有名どころでは「analog」や「webalizer」等があると思いますが、今回は「awstats」というソフトウェアを紹介します。「awstats」は他のソフトに比べてグラフィカルで見やすいのが特徴です。Webの統計だけならどのアプリケーションを使っても同じかと思いますが、「awstats」はWeb以外のログ集計も可能です。弊社ではメールのログ集計に「awstats」を利用しています。



上記図は弊社メールサーバログの統計です。見ていただければわかるように弊社では真夜中のメールが多いことがわかります。特に3時～4時台のメール数が多いのが一目でわかります。ログを眺めるよりも時間がかかりませんし、細かい情報がわかりやすく表示されます。時間帯別以外にも月別や曜日・日別のグラフも表示されます。

awstats (<http://awstats.sourceforge.net/>)

ハイライト

- 迷惑メール対策
- ログ集計ソフト
- PBXとUnPBX
- 社員が漏らすSYONの内部事情



SYON Communications

あなたの想いをビジネスに



SYON Communications
あなたの想いをビジネスに

Web サイトもご覧ください
<http://www.syon.co.jp/>

CTI ～PBXとUnPBX～

PBXとUnPBXは両方とも構内電話交換機です。大きく違うのはPBXは専用機器でUnPBXはPCサーバと音声ボードを利用して交換機としての機能を提供します。他に違う点としては、値段も大きく違います。PBXは専用機器ですので高価です。それに比べ同様な機能を提供するUnPBXはパソコンを利用するためにPBXの値段の1/5ぐらいでの提供が可能です。そのため中小規模(5～50席)のコールセンターであればPBXよりUnPBXをお勧めします。信頼性の面では専用機器であるPBXに軍配があがりますが、UnPBXも価格差を考えれば十分にメリットがあります。弊社のUnPBXを導入したお客様先でも大きな問題もなく運用されています。もちろんIVRやACDやレポート機能もUnPBXでも可能ですのでPBXと遜色のないコールセンター構築が可能です。

今まで弊社ではインバウンドのお客様が多かったですが、今後はアウトバウンドに関しても力を入れて行きたいです。

IVR (Interactive Voice Response)

自動音声応答システムで、かかってきた電話に自動応答し、電話をかけていただいたお客様のダイヤル操作に従って設定された音声情報をお客様側に提供する仕組み。

ACD (Automatic Call Distributor)

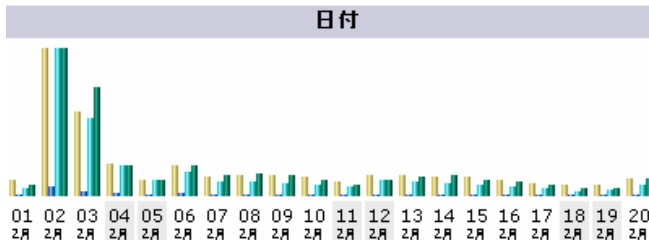
自動着信呼分配と呼ばれ、複数のオペレータからルールに従って、オペレータを選んで分配する方法。ルールの決め方はさまざまな方法があり、待機時間の長いオペレータから分配したり、オペレータのスキル順に分配するなどのルール決めが可能です。

コラム ～社員が漏らすSYONの内部事情～

先月から開始した株式会社エフエム沖縄と弊社の共同事業であるデジタルコンテンツ事業で、予想以上の反響があり大変嬉しいです。番組数も今後順次増えていく予定ですので県外、または外国にいらっしゃる沖縄人には嬉しいニュースじゃないでしょうか。そのおかげで弊社担当者は忙しそうにしております。一過性ではなく、このチャンスを足がかりにもっと広がってほしいと思っています。

podcast
FM Okinawa

デジタルコンテンツ事業とは全然関係ありませんが、今月頭にある事が起きてその影響をもろに受けまして、弊社Webページへの最大アクセス数/日を記録しました。それでも落ちなかった低スペックマシンにはびっくりです。負荷で落ちるとさすがにかっこわるいので別サーバと入れ替えましたが、入れ替えるのとアクセスが落ち着くのが同じぐらいの時期で、入れ替えたけどアクセス数が平常時に戻ったようです(>_<)せっかく入れ替えたのになあ～



サイオンコミュニケーションズ株式会社

本社

〒904-2234
沖縄県うるま市州崎5-1
トロピカルテクノセンター内

電話：098-983-4700
FAX：098-983-4701
電子メール：info@syon.co.jp

東京事務所

〒141-0031
東京都品川区西五反田2-12-3
第一誠実ビル7F 日本アドバンスシステム内

電話：03-5719-1464
FAX：03-5719-1488
電子メール：info@syon.co.jp